**Договор**

**о техническом обслуживании, ремонте и аварийно-диспетчерском обеспечении**

**внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования**

**г. Пенза** «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

ООО «ПензаГаз»**,** в лице генерального директора **Зубрилина Александра Николаевича**, действующего на основании Устава, ИНН 5837049240, ОГРН 1125837000134, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»,** с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой, заключили договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
2. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию, ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению газового оборудования согласно действующим законодательным и нормативно-техническим актам в индивидуальном (многоквартирном) доме по адресу: г.Пенза,ул.Ивановская,д.999, а Заказчик обязуется принять и оплатить работы (услуги) Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Характеристика газового оборудования Заказчика содержится в Приложении №1 к настоящему Договору.
3. Техническое обслуживание (далее – ТО) внутридомового ( внутриквартирного ) газового оборудования (далее – ВДГО/ВКГО) выполняется в соответствии с перечнем выполняемых работ (оказываемых услуг), установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (далее – Правила), а также в соответствии с ГОСТ Р 54961-2012, и состоит из следующего вида работ (услуг):
* визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВДГО/ВКГО;
* визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к ВДГО/ВКГО;
* визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);
* визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции здании (осмотр);
* проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборным методом, методом мыльной эмульсии ) ВДГО/ВКГО;
* проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, установленных на газопроводах;
* разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования;
* проверка работоспособности автоматики безопасности, ее наладка и регулировка;
* регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;
* проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа;
* проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;
* инструктаж потребителей по безопасному использованию газа.
1. ТО бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, осуществляется не реже 1 раза в год, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
2. Ремонт ВДГО/ ВКГО включает следующие основные виды работ: замена газового крана на газопроводе; замена участка внутреннего газопровода; замена сгона внутреннего газопровода; замена муфты, контргайки; устранение утечки газа в газопроводе и/или запорной арматуре; устранение утечки газа в сгоне; монтаж, демонтаж замена и ремонт узлов и деталей отопительного котла ( в том числе емкостного водонагревателя, отопительной газовой печи) калибровка горелок, настройка автоматики.
3. Техническое обслуживание ВДГО/ ВКГО , указанного в Приложении№1 настоящего Договора проводится ежегодно по графику, составленному Исполнителем.

График проведения ТО ВДГО/ВКГО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Квартал 2022г | Квартал 2023г. | Квартал 2024г. |
| х | х | х |

1. Работы по ремонту и замене газового оборудования, входящего в состав ВДГО/ ВКГО, выполняются по заявкам Заказчика с оформлением отдельного договора. Заявка на проведение внеплановых работ по ремонту и замене ВДГО/ ВКГО подается по телефону 8 (8-412) 223-270, на электронную почту penzagaz@mail.ru или письменной форме в офис Исполнителя.
2. При выполнении технического обслуживания и ремонтных работ ВДГО/ ВКГО, стоимость расходных материалов (мастика, прокладки, лен, смазка) учтена в стоимости работ. Другие материалы и запасные части, необходимые для технического обслуживания и ремонта ВДГО/ ВКГО оплачиваются Заказчиком отдельно.
3. **Порядок и сроки выполнения работ (оказания услуг)**
	1. После выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель составляет в двух экземплярах Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) - по одному для каждой из Сторон настоящего Договора. Форма Акта является Приложением №2 к настоящему Договору. Указанный Акт подписывается представителем Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказывавшим услуги), и Заказчиком, либо лицом, уполномоченным Заказчиком. Лицом, уполномоченным Заказчиком, является лицо, осуществившее доступ представителя Исполнителя к ВДГО/ВКГО для оказания услуг. Право подписи акта со стороны Заказчика имеют: собственник жилого помещения, совершеннолетние члены его семьи, арендаторы (квартиросъемщики) жилого помещения либо лицо, осуществившее допуск представителя Исполнителя к ВДГО/ВКГО для оказания услуг по ТО.
	2. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка на Акте с указанием причины отказа, если таковые были заявлены Заказчиком. Заказчик вправе изложить в Акте иные сведения, касающееся результатов выполнения работ или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику, а в случае его отказа принять Акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.
	3. В случае немотивированного отказа Заказчика от подписания Акта, работы считаются принятыми, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.
4. **Права и обязанности Исполнителя**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Своевременно и качественно выполнять работы и оказывать услуги по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО.
		2. Заблаговременно, до проведения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ ВКГО информировать Заказчика о дате и времени его проведения любым доступным способом в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе, указанными в п. 6.5.
		3. Обеспечивать круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание. Принимать заявки по телефону (8 –(8-412)-223-270) или 04 в любое время суток, включая выходные и праздничные дни. Под аварийно-диспетчерским обеспечением понимается комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе эксплуатации ВДГО/ВКГО, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни и здоровью граждан.
		4. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом заказчика в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в соответствии с п. 77 Правил.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований действующих нормативных документов.
		2. Посещать помещение Заказчика, в котором установлено ВДГО/ВКГО, для проведения работ (услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного пунктами 48-53 Правил.
		3. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных пунктами 77-88 Правил.
5. **Права и обязанности Заказчика**
	1. Заказчик обязан:
		1. Оплачивать работы (услуги) по ТО, ремонту и замене ВДГО/ВКГО.
		2. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.
		3. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО/ВКГО.
		4. Обеспечивать при условии предварительного уведомления Заказчика Исполнителем доступ представителей Исполнителя к ВДГО/ВКГО для проведения работ (услуг) по ТО, или ремонту указанного оборудования с 8 до 17 часов, а для ликвидации и (или) локализации аварийных ситуаций – в любое время суток.
		5. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
		6. Сообщить Исполнителю в течение трех рабочих дней о прекращении права собственности на квартиру, права пользования квартирой и об иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.
		7. Своевременно выполнять меры по устранению выявленных нарушений в эксплуатации ВДГО/ВКГО.
		8. Не производить самостоятельно либо с привлечением третьих лиц работы (услуги) по техническому обслуживанию, монтажу, ремонту, переустройству, ВДГО/ВКГО. Не осуществлять без согласования с Исполнителем перепланировку помещений, в которых установлено газовое оборудование.
		9. При наличии на территории Заказчика домашних животных (собак) принимать необходимые меры, направленные на обеспечение безопасности работников Исполнителя при проведении ими работ по техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО. Вред, причиненный жизни или здоровью, личному имуществу работников Исполнителя возмещается в порядке, предусмотренном законодательством РФ.
	2. Заказчик имеет право:
		1. На своевременное и качественное выполнение работ и оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.
		2. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах и оказываемых услугах.
		3. Требовать от Исполнителя внесения изменений в условия настоящего Договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.
6. **Цена и порядок расчетов**
	1. Цена Договора определяется на основании Прейскуранта Исполнителя на выполнение работ (оказание услуг), действующего на момент выполнения работ (оказания услуг). Прейскурант Исполнителя является открытым и размещается на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.пензагаз.](http://www.пензагаз.)рф. Стоимость услуг Исполнителя на момент заключения договора указана в Приложении №1 к настоящему Договору за один календарный год.
	2. В случае увеличения стоимости материалов и затрат на оказываемые услуги Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость выполнения работ и оказания услуг по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО. Об изменении стоимости работ Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика через средства массовой информации и разместить новый прейскурант на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.пензагаз.](http://www.пензагаз.)рф не позднее, чем за 3 дня до введения новых тарифов в действие.
	3. Заказчик производит оплату услуг по ежегодному техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО непосредственно после получения указанных услуг от Исполнителя путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо наличным расчетом. Заказчик вправе оплатить услуги по техническому обслуживанию ВДГО/ВКГО в порядке 100% предоплаты при заключении настоящего договора или в любое другое время до выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО
	4. Стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО может изменяться в одностороннем порядке, но не чаще двух раз в год.

**6. Прочие условия**

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством.
	2. Настоящий Договор заключен сроком на три года и вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон договора.
	3. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего договора Стороны не уведомят друг друга о намерении прекратить действие настоящего договора или изменить его условия, то настоящий договор считается заключенным на тех же условиях на следующие три года. Количество пролонгаций договора не ограничено.
	4. Заказчик подписанием настоящего Договора дает согласие на осуществление обработки (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таковых в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
	5. Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя информации о проведении работ (оказании услуг), путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.
	6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, регулируются в судебном порядке.
	7. По всем остальным вопросам, касающимся технического обслуживания и ремонта ВДГО, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	8. Все изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны Сторонами настоящего Договора.
	9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному для каждой из сторон.
	10. С момента заключения настоящего Договора, все ранее заключенные между Заказчиком и Исполнителем договоры на техническое обслуживание и ремонт ВДГО считаются расторгнутыми.
	11. Если после заключения настоящего Договора уполномоченным органом власти принят нормативно-правовой акт РФ, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении настоящего Договора, его условия сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных Договоров.
1. **Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** ООО «ПензаГаз» г. Пенза, ул. Львовская, д.65Факт. адрес: г. Пенза, ул.40 лет Октября 19ДИНН 5837049240, КПП 583701001ОГРН 1125837000134ОКПО 37962432, БИК 044525360р/сч 40702810012550009825Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк» г.Москвакорр/сч 30101810445250000360E-mail: penzagaz@mail.ruСайт: www.пензагаз.рфтел. 223 -270; 223-280; 937-888­­­­­­­­­­­М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Зубрилин | **Заказчик:** Иванов Иван Иванович**Адрес «Объекта»:** г. Пенза, ул. Ивановская, д.999.**Тел:** 89999999999**Эл.почта:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.И. Иванов |